

X Jornada Municipal



# Psicología de Emergencias

ABORDAJE PSICOLÓGICO EN HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA



**22**  
OCTUBRE  
2021

**INFORMACIÓN Y SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN**

[www.madrid.es/samur](http://www.madrid.es/samur)

**INSCRIPCIÓN GRATUITA**  
Aforo limitado (200 plazas)

Dirigida a psicólogos, médicos, enfermeros y TES

**SEDE CENTRAL DE SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL**

Ronda de las Provincias, 7.  
Casa de Campo (Madrid).



La X edición de la Jornada de Psicología de Emergencias pone el foco sobre el **abordaje psicológico en humanización de la asistencia sanitaria** compartiendo los procedimientos de intervención, la experiencia y los testimonios de diferentes profesionales y diferentes administraciones: psicólogos, médicos, enfermeros, técnicos de emergencias, trabajadores sociales.

*“Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana sea apenas otra alma humana”. “El encuentro de dos personas es como el contacto de dos sustancias químicas: si hay alguna reacción, ambas se transforman”.* Estas frases se las debemos a Jung, pionero de la psicología profunda.

Somos seres humanos que **tratamos con otros seres humanos**. Un trato frío y distante puede ser perjudicial, siendo imprescindible el establecimiento de relaciones de confianza desde la comprensión y aceptación incondicional. El ser humano tiene la capacidad de provocar una reacción en el otro y la importancia del contacto en el desarrollo, proceso de cambio y la transformación vital, es máximo en una situación de emergencia, enfermedad e intervención sanitaria.

**La necesidad de asistencia sanitaria genera un entorno de incertidumbre** en cualquier persona y estrés por su impacto, novedad, frecuencia, intensidad y en algunos casos por su duración prolongada en el tiempo. Aunque la persona tenga un funcionamiento sano y buenos recursos de afrontamiento, su sistema nervioso puede bloquearse ante circunstancias que generan una alta activación emocional.

Nuestro rol profesional lleva implícito ser transmisores de seguridad en la emergencia, en la asistencia, debemos sumar la incertidumbre, miedo e inseguridad del paciente. Esto crea vulnerabilidad y la búsqueda constante de recursos personales para afrontarla.

Los pensamientos negativos y las creencias irracionales van a determinar nuestra forma de ser y de estar en el mundo profesional y en la vida. Es importante **aprender a conocer y gestionar nuestras propias reacciones** vitales en las diferentes situaciones de la emergencia.

La psicología es la **ciencia de las emociones**, cuyo control permite el desarrollo de habilidades y aptitudes para el afrontamiento positivo de la atención sanitaria. Regularizar las emociones permite su correcta disolución, evitando que permanezcan y desencadenen manifestaciones sintomatológicas que puedan ser proyectadas en el paciente dada la existencia de la transferencia y de la contratransferencia.

Como Servicio de Asistencia Municipal de Urgencia y Rescate es **nuestra responsabilidad transmitir nuestras habilidades, aptitudes y recursos** de una forma segura y totalmente consciente que permita afrontar con éxito las duras situaciones que la atención que una ciudad como Madrid merece y necesita.

Somos los depositarios/as naturales de la transmisión del vínculo unido de seguridad, salud y tranquilidad al paciente de la emergencia, por tanto, los primeros/as en tener que preservarnos del impacto del trauma.

## Objetivos de la Jornada

- Introducción al concepto de **“humanización de la salud”**.
- Compartir las mejores prácticas referidas a la **humanización sanitaria**.
- Conocer **nuevas herramientas** que permitan afrontar la intervención sanitaria de forma positiva con nuevos retos y responsabilidades.
- Aprender a **afrontar la intervención sanitaria de forma positiva** con nuevos retos y responsabilidades.
- Compartir determinados **conceptos asociados a los pensamientos** posibles: dilemas éticos y morales, falta de medios, sobrecarga, evolución incierta de los pacientes, dificultad en la aplicación de procedimientos asistenciales habituales. **Reconocer los pensamientos y las emociones** que se puedan presentar.
- Difundir y sensibilizar a los profesionales sanitarios acerca de la **importancia de los autocuidados psicológicos**.
- Establecer puentes que permitan **crear espacios y roles nuevos** que faciliten el sentimiento de equipo y el desarrollo de habilidades y aptitudes para afrontar con éxito la humanización en la asistencia sanitaria.
- Determinar **actuaciones preventivas y de protección** minimizando los factores de riesgo y las consecuencias para la salud como profesional y personal voluntario y en la intervención sanitaria.

## Programa Científico

### 9:00-9:30 Inauguración

- ▶ Esta Jornada será inaugurada por autoridades municipales.

### 9:30-10:15 Conferencia inaugural

- ▶ **HUMANIZACIÓN DE LA SALUD. ¿POR QUÉ HAY QUE HUMANIZAR LA ASISTENCIA SANITARIA?**  
Dra. Teresa Pacheco Tabuenca. Psicóloga. Exsubdirectora General de Humanización en la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

### 10:15-11:45 1ª MESA Desarrollo de la humanización en diferentes administraciones

**Moderadora:** D.ª María Dolores Rolle Fernández. Psicóloga de Guardia. SAMUR-P. Civil.

- ▶ **HUMANIZAR LA EMERGENCIA**  
Dra. Paloma Conde Padilla. Médico de Guardia. SAMUR-Protección Civil.
- ▶ **HUMANIZACIÓN EN LA COMUNIDAD DE MADRID. CONSEJERÍA DE SANIDAD**  
Dra. Mª Ángeles Gómez Mateos. Jefe de Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.
- ▶ **HUMANIZACIÓN EN SUMMA 112**  
Dra. Cristina Fernández Belinchón. Psicóloga Clínica de Emergencias. SUMMA 112 Madrid. Servicio de Urgencias Médicas de Madrid. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.

### 11:45-12:15 Pausa Café

### 12:15-13:45 2ª MESA Experiencias de humanización de la asistencia sanitaria

**Moderador:** D. Víctor Sainz Ruíz de León. Técnico Auxiliar de Transporte Sanitario SAMUR-Protección Civil.

- ▶ **GRUPO DE TRABAJO PARA LA HUMANIZACIÓN EN SAMUR-Protección Civil**  
D.ª María Elena Falcón Moraleja. Enfermera SAMUR-Protección Civil
- ▶ **DE LA CRISIS A LA ATENCIÓN DEL DUELO EN EL CENTRO DE ESCUCHA**  
D. Valentín Rodil Gavala. Psicólogo. Centro de humanización de la Salud. Religiosos Camilos.
- ▶ **INICIATIVAS DE HUMANIZACIÓN. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA**  
Dr. Jorge Gómez Zamora. Coordinador de la Unidad de Humanización y RSS Hospital Universitario La Princesa

### 13:45-14:45 3ª MESA Acumulación de la exposición al trauma

**Moderador:** D. Javier de Blas Esteban. Psicólogo Clínico. SAMUR-Protección Civil.

- ▶ **EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA DEL IMPACTO DEL TRAUMA**  
Dr. Pablo Santamaría Fernández. Psicólogo. Responsable en I+D+i. Tea ediciones.
- ▶ **VALORACIÓN DEL BURNOUT EN VOLUNTARIOS/AS DE SAMUR - PC**  
D.ª Sara Laguna Bonilla. Vocal Psicóloga Comisión de Investigación de SAMUR - Protección Civil. Cuerpo de Voluntarios.
- ▶ **MANEJO DEL IMPACTO DE INCIDENTES CRÍTICOS A TRAVÉS DE TÉCNICAS DE SUGESTIÓN DE HIPNOSIS**  
Dr. Héctor González Ordi. Psicólogo. Dpto. Psicología Básica (Procesos Cognitivos). Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

### 14:45-16:45 Pausa Comida

### 17:00-18:30 4ª MESA Estrategias de intervención

**Moderadora:** D.ª Ana María Casares Arauz de Robles. Psicóloga. Jefa del Equipo Psicosocial SAMUR-Protección Civil.

- ▶ **AUTOREGULACIÓN Y CORREGULACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA**  
D.ª Victoria Cadarso Sánchez. Psicóloga.
- ▶ **PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN EL ÁMBITO SANITARIO**  
D.ª Rebeca Alcocer Velarde. Psicóloga. Cuerpo de voluntarios de SAMUR-Protección Civil. Psicóloga en Princesa 81.

### BIBLIOGRAFÍA

- ▶ Abramowitz, E. G., Barak, Y., Ben-Avi, I., & Knobler, H. Y. (2008). *Hypnotherapy in the treatment of chronic combat-related PTSD patients suffering from insomnia: A randomized, zolpidem-controlled trial*. *International Journal of Clinical and Experimental Hypnosis*, 56, 270–280. DOI: 10.1080/00207140802039672
- ▶ Altet J, Boatas, F. *Reacciones de duelo*. *Inf Psiquiat 2000*; (159):17-29.
- ▶ American Psychiatric Association (2013). *DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th Edition)*. Washington, DC: Author.
- ▶ Andreas, S., & Andreas, C. (2002, February). *Resolving grief*. *Anchor Point*, 16.
- ▶ Annett Lotzin, Elena Acquarini, Dean Ajdukovic, Vittoria Ardino, Maria Böttche, Kristina Bondjers, Maria Bragesjö, Małgorzata Dragan, Piotr Grajewski, Margarida FigueiredoBraga, Odeta Gelezelyte, Jana Darejan Javakhishvili, Evaldas Kazlauskas, Matthias Knepfel, Brigitte Lueger-Schuster, Nino Makhashvili, Trudy Mooren, Luisa Sales, Aleksandra Stevanovic & Ingo Schäfer (2020) *Stressors, coping and symptoms of adjustment disorder in the course of the COVID-19 pandemic – study protocol of the European Society for Traumatic Stress Studies (ESTSS) pan-European study*, *European Journal of Psychotraumatology*, 11:1, 1780832, DOI: 10.1080/20008198.2020.1780832
- ▶ Barber, T. X. (1985). *Hypnosuggestive procedures as catalysts for psychotherapies*. In S. J. Lynn & J. P. Garske (Eds.), *Contemporary psychotherapies: Models and methods* (pp. 333–376). Columbus, OH: Merrill.
- ▶ Barreto, MP, Soler C. *Muerte y duelo*. Madrid: Síntesis; 2007.
- ▶ Barreto MP, Yi P, Soler C. *Predictores de duelo complicado*. *Psicooncología 2008*; (2-3):383-400.
- ▶ Bermejo, J.C. (2014). *Humanizar la Asistencia Sanitaria*. Editorial Declée de Brouwer, S.A.
- ▶ Cadarso, Victoria. Palmyra. (2016). *Domina tu voluntad: entrena tu cerebro para conseguir tus metas*.
- ▶ Cadarso, Victoria. Palmyra. (2013). *Abraza a tu niño interior*.
- ▶ Consejería de Sanidad – Comunidad de Madrid (2016). *Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019*. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Héctor González Ordi, Pilar Capilla Ramírez. *Técnicas de hipnosis para trauma y disociación*.
- ▶ González Ordi, H. y Capilla Ramírez, P. (2021). *Técnicas de hipnosis para trauma y disociación*. Madrid: Editorial Síntesis.
- ▶ Halifax, J. (2019). *Estar con los que mueren. Cultivar la compasión y la valentía en presencia de la muerte*. Editorial Kairós, S.A.
- ▶ Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud (1984). *Plan de Humanización de la Asistencia Hospitalaria*. Ministerio de Sanidad y Consumo.