

Sede Central de
SAMUR-Protección Civil
Casa de Campo. Madrid



III Jornada Municipal de Psicología de Emergencias

Primeros Intervinientes: Buenas prácticas de prevención

INSCRIPCIÓN GRATUITA

Aforo limitado

**Dirigido a:
psicólogos, médicos,
enfermeros, y TES**

Remitir por email,
antes del 22 de noviembre
de 2013, los siguientes datos:

Nombre y apellidos, DNI,
profesión, centro de trabajo,
dirección, teléfono, email y
taller al que desea inscribirse
(aforo limitado)

**Secretaría técnica
de la Jornada:**
cogolludohma@madrid.es

OBJETIVOS

- Conocer el perfil de competencias y la capacitación requeridas al personal de emergencias y seguridad como factor protector
- Conocer los principales riesgos psicosociales y factores protectores en intervinientes.
- Reflexionar sobre la importancia de la prevención psicológica en el ámbito de la emergencia
- Concienciar a los intervinientes sobre la importancia del autocuidado psicológico en los resultados de la calidad asistencial prestada.



SOLICITADA ACREDITACIÓN
por la D.G. de Investigación, Formación e Infraestructuras
Sanitarias de la Comunidad de Madrid

ORGANIZA SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL
Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Con la colaboración de





Primeros Intervinientes: Buenas prácticas de prevención

ORGANIZA SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL
Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Los profesionales de la emergencia están expuestos a situaciones altamente estresantes tanto por su carga emocional como por la dificultad de resolución que plantean. Estos componentes tendrán repercusión en los distintos ámbitos de su vida, y en el bienestar personal, familiar, social y laboral.

Para hacer frente a las demandas de la emergencia se hace necesario unas **buenas prácticas de prevención** en el profesional, que incluirán una formación de calidad, un perfil adaptado a las características del puesto a desempeñar, el desarrollo de competencias profesionales específicas y de autocuidado, así como la detección y amortiguación o eliminación en su caso de factores de riesgo, y potenciación de los factores protectores.

El logro de estas buenas prácticas se consigue trabajando de forma individual y desde las instituciones, que deben colaborar en la difusión de estos programas y en la apuesta por el bienestar del interviniente insistiendo en la importancia de su cuidado y autocuidado, lo que repercutirá en una labor asistencial de calidad.

Este es el objetivo de esta jornada que desde **SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL**, con la colaboración del CIFSE (Centro Integral de Formación sobre Seguridad y Emergencias) y el Proyecto europeo OPSIC (Operationalizing Psychosocial Support In Crisis) queremos llevar a cabo.

En estas Jornadas se aprenderá de las **experiencias en primera persona** de distintos profesionales a través de la exposición de reacciones, sentimientos, consecuencias y formas de afrontamiento tras distintos sucesos vitales estresantes.

El desarrollo de los **talleres destinados al autocuidado del profesional** y manejo de situaciones emocionalmente difíciles permitirá el aprendizaje de habilidades, favoreciendo de este modo la prevención y la promoción de su bienestar tras la puesta en práctica de las estrategias adquiridas.

Esta Jornada está dirigida a todos aquellos profesionales interesados en conocer este ámbito específico de la emergencia, centrado en ayudar al que ayuda y presta asistencia: el interviniente.

SESIÓN DE MAÑANA		
08:30	Entrega de documentación	
09:00	Inauguración oficial	
09:30	PERFIL Y FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD Moderador: Alfonso del Álamo Giménez. Director General de Emergencias y Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid	
	Perfil de competencias del profesional sanitario de SAMUR	D. José Luis Dirube Mañueco. Doctor en Ciencias de la Información. Experto en RRHH y gestión por competencias
	Formación en competencias psicológicas genéricas en los profesionales de emergencias y seguridad	Dña. Luz Gutiérrez Gutiérrez. Adjunta a Departamento Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE) Área de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid
10:45	PRESENTACIÓN Moderador: Alfonso del Álamo Giménez. Director General de Emergencias y Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid	
	Proyecto europeo OPSIC: Nuevas herramientas en la gestión de las emergencias	Dña. Teresa Pacheco Tabuena. Psicóloga de Emergencias. SAMUR-Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid
11:00	Pausa - café	
11:30	EN PRIMERA LÍNEA: ¿QUÉ NOS PONE EN RIESGO Y QUÉ NOS PROTEGE? Moderador: Fernando Prados Roa. Jefe del Departamento de Protección Civil de SAMUR - Protección Civil	
	Policías resistentes ante la exigencia emocional de trabajo	Dña. Concepción de Puelles Casenave. Psicóloga Especialista en Psicología Clínica. Unidad Regional de Sanidad de la Jefatura Superior de Policía de Madrid.
	Principales riesgos psicosociales en los intervinientes: Buenas prácticas para el autocuidado	Dña. Eva Garrosa Hernández Doctora en Psicología. Profesora Titular de la Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid
	Factores de riesgo psicológico en el personal militar de emergencias	D. Eduardo Samper Lucena. Jefe de Psicología de la UME. Comandante del Cuerpo Militar de Sanidad, Psicólogo, especialista en psicología Clínica
13:00	LA REALIDAD DE LOS INTERVINIENTES: EXPERIENCIAS PERSONALES Moderador: M^a Isabel López Fernández. Jefe del Departamento de Operaciones de SAMUR - Protección Civil	
	Experiencia personal	Dña. M^a del Mar Alonso Sánchez. Jefe de División de Calidad. SAMUR-Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid
	Experiencia personal	D. Julián Martínez González. Suboficial Jefe de Área del Servicio de Extinción de Incendios del Ayuntamiento de Madrid
	Experiencia personal en accidente ferroviario	Dña. Amalia Oubiña González. Enfermera de Base Médica de Santiago de Compostela. Urgencias 061 de Galicia
	Coloquio	
14:45	Pausa Comida - catering	
16:00	SESIÓN DE TARDE (16:00 A 17:30 Actividades simultáneas)	
Taller 1	Hábitos de cuidado y técnicas (sala 66)	Equipo de psicólogos de guardia
Taller 2	El interviniente ante la muerte y el dolor (sala 69)	Equipo psicosocial de SAMUR - Protección Civil
Taller 3	Defusión y mindfulness:Herramientas para el estrés por incidente crítico en el emergencista. (Salón de actos)	D. Enrique Parada Torres. Psicólogo Especialista en Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofe. Profesor Asociado. Dpto. Psicología Biológica y de la Salud. Facultad de Psicología. UAM
17:30	PONENCIA FINAL Moderador: M^a Isabel Casado Flórez. Jefe del Departamento de Capacitación y Calidad de SAMUR - Protección Civil	
	¿Quién "interviene" al interviniente?	D. Alfredo Guijarro Olivares. Socio fundador y presidente de la Sociedad Española de Psicología Aplicada a Desastres, Urgencias y Emergencias (SEPADEM)
18:15	CLAUSURA	