



NUEVA APLICACIÓN DE CITA PREVIA

Sede electrónica del Ayuntamiento de Madrid MADRID

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | Pedir Cita Previa POR DÍA | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

1 Selección de trámite | 2 Fecha y hora | 3 Datos personales | 4 Confirmación

1 Seleccione el trámite, servicio sobre el que quiere solicitar Cita Previa y su oficina

Cita Previa por trámite

Categoría
-- Seleccione --

Trámite o servicio
-- Seleccione --

Seleccione la oficina o bien consulte la oficina con cita más temprana
-- Seleccione --

Siguiente





MENÚ

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE	Pedir Cita Previa POR OFICINA	Pedir Cita Previa POR DÍA	Consultar Cita Previa	Cancelar Cita Previa	Modificar Cita Previa
① Selección de trámite	② Fecha y hora	③ Datos personales	④ Confirmación		

① Seleccione el trámite, servicio sobre el que quiere solicitar Cita Previa y su oficina

La ciudadanía
podrá realizar
6 acciones

- Pedir Cita Previa POR TRÁMITE
- Pedir Cita Previa POR OFICINA
- Pedir Cita Previa POR DÍA
- Consultar Cita Previa
- Cancelar Cita Previa
- Modificar Cita Previa



PEDIR CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE
Pedir Cita Previa POR OFICINA
Pedir Cita Previa POR DÍA

PASOS:

1. Selección de Trámite - Oficina - Fecha y Hora
2. Datos Personales
3. Confirmación





PEDIR CITA PREVIA POR TRÁMITE

Selecciona
trámite y
oficina

Filtro de categoría para acotar la búsqueda de los trámites

Cita Previa por trámite

Categoría

Contribuyente

Trámite o servicio

Domiciliaciones pagos y recibos en LINEA MADRID

Seleccione la oficina o bien consulte la oficina con cita más temprana

-- Seleccione --

Siguiente

Texto predictivo
Palabras clave

Búsqueda de la primera
oficina con disponibilidad





PEDIR CITA PREVIA POR TRÁMITE

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa
POR TRÁMITE
Pedir Cita Previa
POR OFICINA
Pedir Cita Previa
POR DÍA
Consultar Cita Previa
Cancelar Cita Previa
Modificar Cita Previa

1 Selección de trámite
2 Fecha y hora
3 Datos personales
4 Confirmación

1 Seleccione el trámite, servicio sobre el que quiere solicitar Cita Previa y su oficina

Cita Previa por trámite

Categoría

-- Seleccione --

Trámite o servicio

Información urbanística especializada. Planeamiento vigente

Información sobre la familia

Cita para información especializada sobre planeamiento vigente, disponible a través del Visor Urbanístico, en el que se han incorporado con carácter informativo no reemplazando el contenido de los expedientes administrativos tramitados, los datos relativos a la situación del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid de 1997.

⚠ Si no hay citas presenciales disponibles puede enviar su consulta para incidencias en el Visor Urbanística o información sobre los trámites en curso en el Área de Desarrollo Urbano a la Oficina Automatizada de Atención Especializada de la Ciudadanía.

Información sobre el trámite

Para más información del trámite pulse aquí

⚠ En su petición de cita deberá indicar el motivo de su consulta. Se resolverán hasta 2 peticiones de información por cada cita. Acuda una sola persona con mascarilla y bolígrafo.

Seleccione la oficina o bien consulte la oficina con cita más temprana

Desarrollo Urbano-Información Urbanística

Información de la oficina

Para más información de la oficina pulse aquí

Siguiente

IMPORTANTE
LEER LOS AVISOS

Enlace a información del trámite en Madrid.es
Aviso definido para el trámite

Enlace a información de la oficina en Madrid.es
Aviso definido para la oficina





PEDIR CITA PREVIA POR OFICINA

Selecciona
oficina y
trámite

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | **Pedir Cita Previa POR OFICINA** | Pedir Cita Previa POR DÍA | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

1 Selección de trámite | 2 Fecha y hora | 3 Datos personales | 4 Confirmación

Seleccione la oficina en la que desea pedir Cita Previa

IMPORTANTE
LEER LOS AVISOS

Enlace a información de la oficina en Madrid.es
Aviso definido para la oficina

Enlace a información del trámite en Madrid.es
Aviso definido para el trámite

Texto predictivo
Palabras clave





PEDIR CITA PREVIA POR DÍA

Selecciona
trámite y
día

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | **Pedir Cita Previa POR DÍA** | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

1 Selección de trámite y día | 2 Oficina y hora | 3 Datos personales | 4 Confirmación

Selecione el trámite, servicio sobre el que quiere solicitar Cita Previa y el día.

IMPORTANTE
LEER LOS AVISOS

Cita Previa por trámite

Categoría

Contribuyente

Trámite o servicio

Catastro Técnico

Información sobre la familia

Se proporciona asesoramiento y en su caso se realizan modificaciones de orden físico o económico, tales como: segregación o agrupación, nueva construcción, ampliación, reformas, demoliciones, cambio de uso o destino, divisiones horizontales, etc.

Se recomienda acudir con mascarilla y bñlgrafo.

Selecione una fecha disponible para la Cita Previa:

ABR 2022

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Siguiente

Enlace a información del trámite en Madrid.es
Aviso definido para el trámite

Se muestran los días con disponibilidad





PEDIR CITA PREVIA / FECHA Y HORA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa
POR TRÁMITE
Pedir Cita Previa
POR OFICINA
Consultar Cita Previa
Cancelar Cita Previa
Modificar Cita Previa

①
Selección de trámite

②
Fecha y hora

③
Datos personales

④
Confirmación

i Elija una de las fechas y horas disponibles para la oficina seleccionada



Información General Información general
OAC Aravaca

Seleccione el tipo de atención:

Presencial Telefónica

Seleccione una fecha disponible para la Cita Previa:

JUN 2021 >

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Siguiente





PEDIR CITA PREVIA / FECHA Y HORA

Seleccione una fecha disponible para la Cita Previa:

JUN 2021

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Seleccione una hora disponible para la Cita Previa:

08:00 - 09:00

08:30	08:35	08:40
08:45	08:50	08:55
09:00 - 10:00		
10:00 - 11:00		
11:00 - 12:00		
12:00 - 13:00		
13:00 - 14:00		
14:00 - 15:00		
15:00 - 16:00		
16:00 - 17:00		

Siguiente

Seleccione una fecha disponible para la Cita Previa:

JUN 2021

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Seleccione una hora disponible para la Cita Previa:

09:00	09:15	09:30
09:45	10:00	10:15
10:30	10:45	11:00
11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30
12:45	13:00	13:15
13:30		

Siguiente

FRANJAS HORARIAS

HORAS



PEDIR CITA PREVIA / DATOS PERSONALES

[Pedir Cita Previa POR TRÁMITE](#)
[Pedir Cita Previa POR OFICINA](#)
[Pedir Cita Previa POR DÍA](#)
[Consultar Cita Previa](#)
[Cancelar Cita Previa](#)
[Modificar Cita Previa](#)

1 Selección de trámite 2 Fecha y hora 3 **Datos personales** 4 Confirmación

Facilítenos la siguiente información

Los datos proporcionados serán guardados en el sistema de cita previa, actualizando la información de contacto previamente almacenada

Consumo: Consultas en oficinas municipales de información al consumidor - OMIC jueves 31 de marzo de 2022 a las 10:30
OMIC Centro - C/ Mayor, 72 Tipo de atención: Telefónica

Nombre *
Introduzca su nombre

Primer apellido *
Introduzca su primer apellido

Segundo apellido
Introduzca su segundo apellido

Tipo de documento **Nº de documento *** **Sexo**

DN/NIF Introduzca su número de documento NSNC

Teléfono de contacto * **Confirmar teléfono ***

Introduzca su número de teléfono Confirme su número de teléfono

Email * **Confirmar email ***

Introduzca su email Confirme su email

Observaciones
Introduzca observaciones si aplica

Campos adicionales
Motivo de la consulta

Políticas de privacidad y protección de datos

Estoy informado de los términos legales, así como el tratamiento de mis datos de carácter personal según lo recogido en el apartado de información de Protección de Datos.

Completar

- **Nombre completo**
- **Tipo y documento Identidad**
- **Teléfono y correo electrónico**
- **Sexo**
- **Observaciones**
- **Datos necesarios dependiendo del trámite**
- **Información de Protección de Datos**





PEDIR CITA PREVIA / CONFIRMACIÓN

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

① Selección de trámite | ② Fecha y hora | ③ Datos personales | ④ Confirmación

Revisar la información y pulse en confirmar

Trámite o servicio	Fecha y hora
Información General Información general OAC Aravaca	30 de junio de 2021 a las 11:30
Tipo de atención: Telefónica	

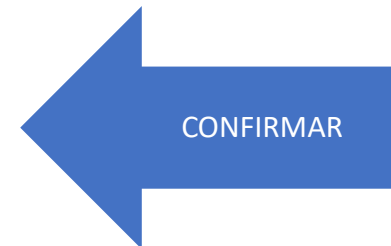
Datos personales

Nombre y apellido -

DNI -

Teléfono -

Email -



[Editar cita](#) [Confirmar](#)





PEDIR CITA PREVIA / CONFIRMACIÓN



Cita Previa confirmada
En breve recibirá un email con la información de la cita

Agregar al calendario

Identificador de la cita: [OAC-ARA/000000801](#)

Trámite o servicio	Fecha y hora
Información General - Información general OAC Aravaca Tipo de atención: Telefónica	30 de junio de 2021 a las 11:30

Datos personales

Nombre y apellido -

DNI -

Teléfono -

Email -

[Justificante cita](#) [Pedir otra cita](#)

CORREO CONFIRMACIÓN DE CITA

JUSTIFICANTE DE CITA

PEDIR OTRA CITA



PEDIR CITA PREVIA / CORREO DE CONFIRMACIÓN

D./Dña. Nombre de la persona solicitante

DNI: *****

Estimado/a Sr/a:

Le confirmamos que **su cita ha quedado concertada** con el Ayuntamiento de Madrid.

Cuándo: 30/06/2021 11:30

Dónde: OAC Aravaca, Calle Zarza, 20

Motivo: Información general

Código de cita: OAC-ARA/000000801

Tipo de atención: Presencial

Documentación a aportar: <https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Atencion-a-la-ciudadania/Que-es-Linea-Madrid-/Que-es-Linea-Madrid-/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=a7d8ed76696f5310VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=95262bb1676f5310VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

Con el fin de garantizar la seguridad sanitaria de todas las personas, según la normativa vigente en tiempo de alarma por Coronavirus, tiene que acudir con mascarilla. Solo podrá acceder a la dependencia municipal una persona para realizar la gestión. Por favor, acuda con un bolígrafo por si es necesario cumplimentar algún impreso.

Para evitar perjudicar a otras personas, se ruega puntualidad; si llega tarde a la cita no podemos garantizarle la atención. En el supuesto de no poder acudir a la cita, debe cancelar:

Si desea cancelar su cita, puede hacerlo en [este enlace](#) o llamando al teléfono 010 (915298210 si llama fuera del municipio de Madrid).

Para cualquier incidencia con la cita previa, [puede modificarla en este enlace](#) o póngase en contacto con el teléfono 010 (915298210 si llama fuera del municipio de Madrid),

Los datos personales que se recojan serán incorporados en la actividad de tratamiento Cita Previa, con la finalidad de facilitar el contacto de la ciudadanía con los servicios municipales, mediante la concertación de citas previas. La responsabilidad es de la Dirección General de Atención a la ciudadanía, sita en la Calle Príncipe de Vergara 140, 28002 Madrid y con dirección electrónica dgciudadania@madrid.es, ante la que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, portabilidad y oposición, en cumplimiento de los artículos 13 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

El tratamiento de datos personales queda legitimado por el interés público. Los datos personales recogidos podrán ser tratados por otras unidades municipales. Delegación de Protección de datos: oficprotecciondatos@madrid.es.

Puede consultar la información adicional en www.madrid.es/citaprevia/protecciondatos.



ENLACE DIRECTO
CANCELACIÓN DE CITA



ENLACE DIRECTO
MODIFICACIÓN DE CITA



CONSULTAR CITA PREVIA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | **Consultar Cita Previa** | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

Introduzca sus datos y el código de cita

Consultar Cita Previa

Tipo de documento

Nº de documento *

Identificador de la cita *

Consultar cita



CONSULTAR CITA PREVIA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa
POR TRÁMITE

Pedir Cita Previa
POR OFICINA

Consultar Cita Previa

Cancelar Cita Previa

Modificar Cita Previa

Identificador de la cita: OAC-ARA/00000801

Oficina y Trámite

Fecha y hora

LINEA MADRID - OAC Aravaca
Información general

30 de junio de 2021
a las 11:30

Tipo de atención: Telefónica

Datos personales

Nombre y apellido - [REDACTED]

DNI - [REDACTED]

Teléfono - [REDACTED]

Email - [REDACTED]

Cancelar cita

Modificar cita

Justificante cita

CANCELAR CITA

MODIFICAR CITA

JUSTIFICANTE CITA



CANCELAR CITA PREVIA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | Consultar Cita Previa | **Cancelar Cita Previa** | Modificar Cita Previa

Introduzca sus datos y el código de cita

Cancelar Cita Previa

Tipo de documento

DNI/NIF

Nº de documento *

12345678Z

Identificador de la cita *

OAC-ARA/000000801

Cancelar cita



CANCELAR CITA PREVIA

Confirmación de cancelación



¿Está seguro/a de que desea cancelar esta cita?

Oficina y Trámite

Fecha y hora

LINEA MADRID - OAC Aravaca

30 de junio de 2021

Información general

a las 10:45

Tipo de atención: Telefónica

Datos personales

Nombre y apellido -

DNI

Teléfono -

Email -

Confirmar

SE SOLICITA CONFIRMACIÓN DE
ELIMINACIÓN DE LA CITA



CANCELAR CITA PREVIA



CORREO CONFIRMACIÓN DE
ELIMINACIÓN DE CITA

✓ La Cita Previa se ha eliminado

Oficina y Trámite	Fecha y hora
LINEA MADRID - OAC Aravaca Información general	30 de junio de 2021 a las 10:45
Tipo de atención: Telefónica	

Datos personales

Nombre y apellido - [REDACTED]

DNI - [REDACTED]

Teléfono - [REDACTED]

Email - [REDACTED]

[Ir a página de inicio](#) [Cancelar otra cita](#)





MODIFICAR CITA PREVIA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | Pedir Cita Previa POR OFICINA | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | **Modificar Cita Previa**

Introduzca sus datos y el código de cita

Modificar Cita Previa

Tipo de documento

DNI/NIF

Nº de documento *

12345678Z

Identificador de la cita *

OAC-ARA/000000801

Modificar cita

IMPORTANTE

La modificación de cita genera un nuevo código de cita



MODIFICAR CITA PREVIA



Identificador de la cita: [OAC-ARA/000000801](#)

Oficina y Trámite

Fecha y hora

LINEA MADRID - OAC Aravaca

30 de junio de 2021

Información general

a las 11:30

Tipo de atención: Telefónica

Datos personales

Nombre y apellido -

DNI -

Teléfono -

Email -

Modificar cita

Se muestran los datos de la cita
introducida y se confirma que se
quiere modificar



MODIFICAR CITA PREVIA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | **Pedir Cita Previa POR OFICINA** | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

① Selección de trámite | ② Fecha y hora | ③ Datos personales | ④ Confirmación

i Seleccione la oficina en la que desea pedir Cita Previa

Cita Previa por oficina

Oficina o unidad

-- Seleccione --

Siguiente

Ayuntamiento de Madrid 2021. [Accesibilidad](#), [Aviso legal](#), [Contactar](#), [Protección de datos](#). [Twitter](#)

NO SE PUEDE MODIFICAR
EL TRÁMITE





MODIFICAR CITA PREVIA

CITA PREVIA

Pedir Cita Previa POR TRÁMITE | **Pedir Cita Previa POR OFICINA** | Consultar Cita Previa | Cancelar Cita Previa | Modificar Cita Previa

Cita Previa confirmada
En breve recibirá un email con la información de la cita

Identificador de la cita: [OAC-ARA/000000789](#)

Oficina y Trámite	Fecha y hora
LINEA MADRID - OAC Aravaca Información general	30 de junio de 2021 a las 09:00
Tipo de atención: Telefónica	

Datos personales

Nombre y apellido

DNI -

Teléfono -

Email

SE ENVÍA UN CORREO CONFIRMACIÓN DE MODIFICACIÓN DE CITA





SERVICIO DE CITA PREVIA

Ciudadanía | Empresas | Servicios electrónicos | Mi Carpeta | Publicaciones Oficiales

Lo más visto ⓘ | Padrón Municipal. Alta y cambio ... / Multas de circulación, Infraccio...

Sede electrónica > Ciudadanía

Servicio de Cita Previa [← Volver](#)

Es muy importante que en caso de no poder asistir a la cita, la cambie o anule
Actualmente, de las 54.000 citas semanales concertadas en nuestras Oficinas, no acude nadie a unas 13.000 citas, lo que repercute gravemente en la capacidad para atender a otras personas

El Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de la ciudadanía el Servicio de Cita Previa para la realización de diversas gestiones.

Los usuarios de teléfonos móviles con acceso a Internet pueden acceder también a este servicio.

Acceda al Servicio de Cita Previa para concertar, consultar o cancelar sus citas.

Concertar, consultar o anular una cita. [Ver todas las formas de realizar esta tramitación](#)

Tramitar en línea

[Cómo realizar el trámite](#) +
[Más Información](#) -

Información complementaria

- Consumo
- Contribuyente
- Cultura
- Empleo y autoempleo
- Emprendedores

En Servicio de Cita Previa (Madrid.es) en el apartado de más información, se dispone de información complementaria para ayudar a la ciudadanía en la elección del trámite adecuado, disponiendo de enlaces en todos los trámites a la nueva aplicación de Cita Previa.

